

トラブルカードゲームにちょう戦しよう! その2 【予想される解答例】

(1) わたしのトラブル - 買い物でトラブルにあったら どうしよう!

【E】 アレルギーが出た

E (○)	アレルギーが 出た	F ()	ふで箱で	G ()	スポーツウェアの	H ()	モバイルバッテリーから
----------	--------------	----------	------	----------	----------	----------	-------------

① 買い物をした人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ 周りの人に具合が悪いことを伝えて、薬を飲むか病院に行く。
- ・ お店に電話をして、ケーキ代を返してもらう。
- ・ お店の方で薬代や病院代を払ってもらうように言う。
- ・ アレルギーが出たときのことを説明できるようにメモしておく。

② お店の人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ おわびをしてお金を返す。
- ・ かかった薬代や病院代をわたす。
- ・ 自分たちがどのようにしてまちがえてしまったのか、確にんする。
- ・ 二度と同じまちがいをしないように、対さくを考える。

【F】 ふで箱でけがをした

E ()	アレルギーが	F (○)	ふで箱で けがをした	G ()	スポーツウェアの	H ()	モバイルバッテリーから
----------	--------	----------	---------------	----------	----------	----------	-------------

① 買い物をした人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ おとなのひとや消費生活センターに相談する。
- ・ けがの手当てをしてお店にも知らせる。
- ・ 不良品なのでふで箱代を返してもらう。
- ・ 手を切ってしまったので病院代を出してもらう。

② お店の人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ お客様の使い方のまちがいではないか確にんする。
- ・ 他のふで箱に同じ欠かんがないか調べる。
- ・ こわれていないふで箱と交かんする。
- ・ ふで箱をつくった会社に知らせて対さくを考えてもらう。

トラブルカードゲームにちょう戦しよう! その2 【予想される解答例】

【G】 スポーツウェアの色が落ちた

E	()	アレルギーが	F	()	ふで箱で	G	(○)	スポーツウェアの 色が落ちた	H	()	モバイルバッテリーから
---	-----	--------	---	-----	------	---	-----	-------------------	---	-----	-------------

① 買い物をした人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ 色落ちしたことをお店の人に知らせて、交かんしてもらう。
- ・ 洗たくのやり方をまちがえていなかったか調べる。
- ・ 同じ服で色落ちをした人がいなかったか聞いてみる。
- ・ 交かんしても色落ちするから、返品してお金を返してもらう。

② お店の人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ 服の色落ちがひどい場合は、服を作った会社にも知らせる。
- ・ 洗たくのやり方や色落ちする可能性があるというお知らせを、商品にわかりやすく表示する。
- ・ 正しい方法で洗たくしたのか、確にんしてからお金を返す。

【H】 モバイルバッテリーからけむりが出た

E	()	アレルギーが	F	()	ふで箱で	G	()	スポーツウェアの	H	(○)	モバイルバッテリーから けむりが出た
---	-----	--------	---	-----	------	---	-----	----------	---	-----	-----------------------

① 買い物をした人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ 消防やお店、消費生活センターに通報する。
- ・ 通報した方がいいとは思いますが、どこにしたらいいかわからない。
- ・ 落とすだけでけむりが出るのは不良品なので、交かんしてもらう。
- ・ 落とした自分が悪いので、あきらめて新しいものを買う。

② お店の人は、どうすればいいでしょうか。

- ・ 買った人が商品をらん暴に使っていなかったか、確にんする。
- ・ 作った会社にも知らせて、対さくを考えてもらう。
- ・ レシートがあれば、交かんに応じてあげる。
- ・ 原因がわかるまで、同じ商品は売らない。

トラブルカードゲームにちょう戦しよう! その2 【予想される解答例】

他の買い物をした人、お店の人は、トラブルがおこったときにどうしたでしょうか。みんなの考えを聞いてみましょう。

(注)ここでは児童たちに(1)のE~Hの解答を発表させ、他の人の考えも聞いた上で(2)のまとめを考えられるように指導してください。

- (2) 買い物をした商品でトラブルがおこったときに、トラブルを解決するために、どんな方法があるでしょうか。調べてみましょう。

【E】 アレルギーが出た

- ・ 製造やはん売のときに混ざらないよう表示をわかりやすくする。
- ・ お店の人とお客さんとおたがいでしっかり確にんをする。
- ・ お店側はきちんと対応をしてお客さんと解決方法を話し合い、決めたことを守る。
- ・ 解決しなければ消費生活センターやせん門家に相談する。

【F】 ふで箱でけがをした

- ・ 商品がまちがいないか確にんする。
- ・ 商品がよくない場合はできるだけ早く買った店にとどけ出て、よい商品と交かんしてもらう。
- ・ けがなどトラブルの場合は消費生活センターに相談する。
- ・ 解決しなければ消費生活センターやせん門家に相談する。

【G】 スポーツウェアの色が落ちた

- ・ お店やメーカーの人になるべく早く知らせ、他の人に同じトラブルがおこらないようにしてもらう。
- ・ 消費生活センターに相談をしてみる。
- ・ 他のお客さんにも知らせる。
- ・ 商品を買うときにせんたくの表示などをよく確にんする。

【H】 モバイルバッテリーからけむりが出た

- ・ 今回はけむりが出てすぐに気づいたが、火事になっていたかもしれない重大なことなので、お店や消費生活センターに必ず知らせる。
- ・ 作った会社に知らせ原因を調べてもらう。
- ・ 他にも同じようなことが起こっていないかインターネットで調べる。
- ・ みんなにも注意してもらえるように、知らせる方法を考える。