

プレイレポート

消費者トラブルに巻き込まれてみよう

年 組 番 名前

【A】 あなたは何を買いましたか。次から選んで☑を入れて下さい。

- くつ 筆箱 時計 ゲーム
コンサートのチケット リュックサック バッグ 無料の？



この中で一番印象に残ったトラブルは何ですか？ 理由も書いて下さい。

一番印象に残ったトラブル：
.....

印象に残った理由：
.....
.....

【B】 あなたはどこへ遊びに行きましたか。次から選んで☑を入れて下さい。

- ショッピングセンター 遊園地 映画 カフェ
ボーリング 公園 オンラインゲーム

この中で一番印象に残ったトラブルは何ですか？ 理由も書いて下さい。

一番印象に残ったトラブル：
.....

印象に残った理由：
.....
.....

【C】 消費者トラブルにあわないようにするためにはどうすればよいですか？

.....
.....
.....
.....



【D】 その他、消費者トラブルゲームについて自由に感想を書いてみてください。あなたや身近な人が実際に消費者トラブルにあったことがあれば、そのトラブルのことを思い出して書いてみるのもいいです。

.....
.....
.....



【司法書士からのアドバイス】

消費者トラブルについてのゲームは楽しめましたか？ いろいろな消費者トラブルがありますね。ゲームで紹介した以外の消費者トラブルもたくさんあります。消費者トラブルに巻き込まれたら次のようなこと気をつけましょう。

(1) 自分一人がかかえこまずに、まずは身近な信頼できる大人に相談しよう。

学校の先生やおうちの人などの身近な信頼できる大人に相談すれば、よい解決策がでてくることもあるでしょう。恥ずかしいとか、心配かけたくないとか、しかられるとか思わなくてもいいですよ。消費者トラブルの中には時間が経つと解決が難しくなる消費者トラブルもありますので、早めに相談しましょう。

(2) 消費者ホットライン188(いやや)に電話して相談しよう。

信頼できる大人の人でも、どのように解決したらよいかわからないこともありますね。そんなときは消費者ホットライン(188)に電話をしてみてください。(相談は無料ですが、電話代はかかります。)身近な消費生活センターの電話番号を調べてそこに電話してもいいですよ。

(3) 専門家に相談した方がよいときもあります。

消費者トラブルの中には解決をするのに専門知識が必要なものもあります。そのようなときには、司法書士などの専門家に意見をきいてみましょう。

消費者トラブルに巻き込まれてから対策を考えることはなかなかたいへんです。できれば、日頃からトラブルに巻き込まれないような生活ができればすばらしいですね。そのためには買い物 계획을計画的にしたり、お金を自分でしっかり管理したりすることも大切です。

みなさんが楽しい生活を送ることができるように願っています。

